

個人情報保護方針

株式会社ワールドプラス（以下「当社」といいます。）では、当社の運営に際し、個人情報の保護に関する法律その他の法令を遵守し、個人情報の重要性に鑑み、当社が取得・管理しているお客様の個人情報を以下の方針に基づき適正に取り扱い、個人情報の保護に努めます。

1. 当社の事業内容及び規模を考慮して適切な個人情報の取得、利用及び提供を行うために、社内規程を制定し、遵守します。
2. 利用目的を明確にした上で個人情報を取得し、特定された利用目的の達成に必要な範囲内で取扱い、目的外利用を行わないための措置を講じます。
3. 当社は「個人情報の保護に関する法律」、その他個人情報の取り扱いについて定められた法令、関係省庁のガイドライン、その他業務に必要な法令等を遵守いたします。
4. 個人情報の漏えい、滅失、き損などの防止及び是正を図ります。
5. 個人情報の取扱いに関する苦情及び相談に対して、窓口を定め迅速に対応します。
6. 個人情報保護に関する管理の体制と仕組みについて継続的改善を行います。

制定日： 2023年6月8日

個人情報保護方針に関するお問い合わせは、当社ホームページの「お問い合わせ(会社やサイトについて)」にて受け付けております。

個人情報の取り扱いについて_個人情報の利用目的

当社は、個人情報及び当社との取引状況の情報を以下の目的で利用いたします。

1. お客様に関する個人情報について
 - ・当社サービスの提供等に関する事業活動及び防犯のため。
 - ・当社の販促品発送、ダイレクトメールの送付、関連するアフターサービス、サービスに関する情報のお知らせのため。
 - ・当社の事業活動の一環としてのマーケティング、販売促進、商品・サービスの企画、それらの分析・研究のため及び商品の購入分析をするため。
 - ・当社サービスのご案内及び当社の提携先等の商品・サービス・事業に関連して提供する広告、宣伝、及び各種イベント・特典のご案内のため。
 - ・当社の提携先等の商品・サービスの品質向上を図るため実施するアンケート調査等、調査統計情報とするための分析・編集・加工、及びその他企業への調査統計報告等、マーケティング情報として利用するため。
 - ・当社とのお取引に関する与信管理、回収管理、債権管理のため。
 - ・その他個人情報の取得にあたり公表又は通知した利用目的。
2. お客様に関する個人情報について

採用・募集活動応募者様への連絡、情報提供、その他採用・募集活動に必要な利用のため。

3. お問い合わせに関する個人情報

当社へのお問い合わせ、資料請求、その他ご依頼等への対応をするため。

個人情報の取り扱いについて_個人情報の第三者提供

当社が収集させていただいた個人情報は、あらかじめ本人の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。但し、以下の場合を除きます。

1. 法令に基づく場合。
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
4. 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
5. 当社フランチャイズ加盟店に対して提供する場合

個人情報の取り扱いについて_個人データ取扱業務の委託

当社が収集させていただいた個人情報は、明示した利用目的の達成に必要な範囲内で以下の個人データ取扱業務を当社外部に委託する場合がありますが、その際はお預かりした個人情報の安全対策や委託先の監督を適切に行います。

1. お客様データの登録・修正
2. ダイレクトメール等の印刷・発送
3. 会費決済
4. その他、明示した利用目的達成に必要な範囲の事務

個人情報の取り扱いについて-個人情報提供の任意性-個人情報の開示などの手続き

個人情報提供の任意性

本人が個人情報を与えることの任意性及び当該情報を与えなかった場合に生ずる結果につきまして、当社への個人情報の提供は任意ですが、提供されなかった場合はお問い合わせ等にお答えすることができませんのでご了承ください。

個人情報の開示などの手続き

当社では、保有個人データの開示・訂正・利用停止等のお求めには、以下のとおり対応させていただきます。

1. 開示等の申し出先

当社ホームページの「お問い合わせ(会社やサイトについて)」にて必要事項の入力をお願いします。お問合せ欄に“個人情報の開示など”とご入力ください。追って担当窓口から手続きのご連絡をさせていただきます。

2. 開示等のお求めができる方

- A. ご本人
- B. お客様が未成年者又は成年後見人の場合は法定代理人
- C. 開示等のお求めの手続きについてお客様ご本人が委任した代理人

3. 「開示等のお求め」回答の方法

郵送、店頭、メールからご希望の方法で回答させていただきます。いずれのご回答にも下記項目は必須となります。

◆ご提出確認書面もしくはデータなど

- ・本人(委任)確認の為 (運転免許証/パスポートなど公的書類のコピー)
- ・前項1で申し出された当社からの返信メールの書面もしくはキャリア画面の提示

◆当社規定の書面もしくは入力フォーム

- ・開示申請書類、委任状、法定代理人申告書など

個人情報管理責任者

株式会社 ワールドプラス 代表取締役社長 上口 泰正

お問合せ窓口

〒545-0051 大阪府大阪市阿倍野区旭町 1-2-7 あべのメディックス 5F

株式会社ワールドプラス

オペレーション本部 カスタマーパートナー

TEL:0120-002-443 (受付可能時間平日 11:00~19:00)

本ポリシーの改訂

当社は、以上の取扱い方法について適宜見直しを行い、改訂することがあります。改訂する場合は、当社ウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知、又はお客様等に通知いたします。